

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Toma de Decisiones en Entorno Laboral

Duración: 30h

Modalidad: Online

Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá a llevar a cabo de forma positiva el proceso de toma de decisiones, abarcando el análisis de las situaciones laborales y la creatividad como herramienta práctica y efectiva en el proceso, así como diferentes técnicas de toma de decisiones tanto a nivel individual como por equipos.

Contenido

Unidad 1 - Fundamentos.1.Teoría de la decisión.2.Tipos de decisiones.3.Actitud ante la toma de decisiones.

Unidad 2 - Creatividad.1.¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?

2. Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo.3.Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.4.La creatividad en los equipo.5.Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?

6. Otras estrategias de creatividad.

Unidad 3 - Técnicas para la toma de decisiones individual.1.Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.

2. Mapa de empatía.3.Círculo de preocupación y círculo de influencia.4.Future Thinking.5.Juegos para tomar decisiones.

Unidad 4 - Técnicas para la toma de decisiones compartida.1.De grupo a equipo: evolución y/o transformación.2.La toma de decisiones en equipo.

3. Liderazgo en los equipos.4.Técnicas para la toma de decisiones compartida.

4.1. Grupo nominal.

4.2. Método Delphi.

4.3. Phillips 66.

4.4. Design Thinking.