

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

**Duración:** 90h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá la estructura de la norma ISO 9001:2015, abarcando los diferentes requisitos para poder implantar un sistema de gestión de la calidad.

### Contenido

#### **Unidad 1** - Visión General de la Norma ISO 9001:

2015. 1. La estructura de la norma.
2. El modelo de sistema de gestión.
3. El soporte documental del sistema de gestión.
4. Las normas complementarias de la serie 9000.

#### **Unidad 2** - Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.

1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001: 2015.
2. Comprensión de la organización y de su contexto.
3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

#### **Unidad 3** - Requisitos Relativos al Liderazgo.

1. El liderazgo en la norma ISO 9001: 2015.
2. Liderazgo y compromiso.
3. Política.
4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

#### **Unidad 4** - Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación. 1. La planificación en la norma ISO 9001:

2015. 2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
4. Planificación de los cambios.

#### **Unidad 5** - Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.

1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001: 2015.
2. Recursos.
3. Competencia.
4. Toma de conciencia.
5. Comunicación.

6. Información documentada.

**Unidad 6** - Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.

1. La Operación en la norma ISO 9001:2015.
2. Planificación y control operacional.
3. Requisitos para los productos y servicios.
4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
6. Producción y provisión del servicio.
7. Liberación de los productos y servicios.
8. Control de las salidas no conformes.

**Unidad 7** - Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.
2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
3. Auditoría interna.
4. Revisión por la dirección.

**Unidad 8** - Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.
2. Generalidades.
3. No conformidad y acción correctiva.
4. Mejora continua.