

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Audidores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad

**Duración:** 120h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de calidad de forma global, abarcando la aplicación de requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para la implantación de un sistema de gestión de calidad, así como la correcta implementación de la misma para la obtención del certificado de entidad independiente.

### Contenido

**Unidad 1** - Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.

1. Enfoque al cliente.
2. Liderazgo.
3. Compromiso de las personas.
4. Enfoque a procesos.
5. Mejora.
6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.
7. Gestión de las relaciones.

**Unidad 2** - Visión General de la Norma ISO 9001:

- 2015.
1. La estructura de la norma.
  2. El modelo de sistema de gestión.
  3. El soporte documental del sistema de gestión.
  4. Las normas complementarias de la serie 9000.

**Unidad 3** - Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.

- 2015.
1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:
  2. Comprensión de la organización y de su contexto.
  3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
  5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

**Unidad 4** - Requisitos Relativos al Liderazgo.

- 2015.
1. El liderazgo en la norma ISO 9001:
  2. Liderazgo y compromiso.
  3. Política.
  4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

**Unidad 5** - Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.

- 2015.
1. La planificación en la norma ISO 9001:

2015. 2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
4. Planificación de los cambios.

**Unidad 6** - Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.

1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:  
2015. 2. Recursos.
3. Competencia.
4. Toma de conciencia.
5. Comunicación.
6. Información documentada.

**Unidad 7** - Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.

1. La Operación en la norma ISO 9001:  
2015. 2. Planificación y control operacional.
3. Requisitos para los productos y servicios.
4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
6. Producción y provisión del servicio.
7. Liberación de los productos y servicios.
8. Control de las salidas no conformes

**Unidad 8** - Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:  
2015. 2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
3. Auditoría interna.
4. Revisión por la dirección.

**Unidad 9** - Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:  
2015. 2. Generalidades. 3 No conformidad y acción correctiva.
4. Mejora continua.

**Unidad 10** - Planificación y realización de auditorías internas.

1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
2. Funciones y características de los auditores.
3. El proceso de la auditoría interna.
4. La planificación y preparación de la Auditoría.
5. Realización de la auditoría.
6. El informe de conclusiones de la auditoría.