

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Responsables de la Evaluación y Mejora de Sistemas de Gestión de la Calidad

Duración: 60h

Modalidad: Online

Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, abarcando su estructura, presentación y aplicación, así como la evaluación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado.

Contenido

Unidad 1 - Visión General de la Norma ISO 9001:

2015. 1. La estructura de la norma.
2. El modelo de sistema de gestión.
3. El soporte documental del sistema de gestión.
4. Las normas complementarias de la serie 9000.

Unidad 2 - Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001: 2015. 2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
3. Auditoría interna.
4. Revisión por la dirección.

Unidad 3 - Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001: 2015. 2. Generalidades.
3. No conformidad y acción correctiva.
4. Mejora continua.

Unidad 4 - Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.
3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
4. Herramientas para el análisis y la mejora.

Unidad 5 - Planificación y realización de auditorías internas.

1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
2. Funciones y características de los auditores.
3. El proceso de la auditoría interna.
4. La planificación y preparación de la Auditoría.

5. Realización de la auditoría.
6. El informe de conclusiones de la auditoría.