

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Logística y Recursos Humanos

**Duración:** 120h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumnado aprenderá la gestión de los recursos humanos en empresas de logística, se abarcarán aspectos relacionados con la planificación de los recursos humanos, el análisis y diseño de puestos de trabajo, la selección y contratación de empleados, la evaluación y gestión del rendimiento, la formación en la empresa y el desarrollo de la carrera profesional, así como la gestión de las retribuciones y la programación de la seguridad y salud en el entorno laboral.

### Contenido

#### **Unidad 1** - Dirección en recursos humanos

1. Modelo actual de recursos humanos
2. Funciones y rol de recursos humanos
3. Rendimiento económico VS políticas
4. Políticas de recursos humanos

#### **Unidad 2** - Planificación

1. Concepto
2. Factores condicionantes
3. Etapas
4. Objetivos y políticas
5. Programación
6. Evaluación y control
7. Beneficio de la planificación

#### **Unidad 3** - Puestos de trabajo

1. Los puestos de trabajo
2. Justificación del diseño de puestos
3. Análisis de los puestos
4. Descripción del puesto
5. Información y etapas
6. Las competencias en los puestos de trabajo
7. La flexibilidad en el trabajo
8. La Ergonomía en el trabajo

#### **Unidad 4** - Contratación

1. El proceso de contratación
2. Proceso y fuentes de reclutamiento
3. Selección

4. La entrevista
5. Proceso de acogida del nuevo empleado
6. Ruptura laboral

#### **Unidad 5 - Sistema de evaluación**

1. Concepto y aplicaciones
2. El sistema de evaluación
3. Dificultades y exigencias en el proceso de evaluación
4. La gestión del rendimiento

#### **Unidad 6 - Formación**

1. Introducción a la formación de la empresa
2. Importancia de la formación
3. El proceso de formación
4. Resultados y control
5. El E-learning
6. Motivación

#### **Unidad 7 - Carrera profesional**

1. Concepto general
2. Fases
3. Mentoring
4. Coaching
5. Consejos para un desarrollo de carrera con éxito

#### **Unidad 8 - Retribuciones**

1. Concepto de retribución
2. Políticas retributivas
3. Tipos de sistemas retributivos
4. Retribución por desempeño
5. Administración retributiva y su entorno legal

#### **Unidad 9 - Diversidad**

1. Concepto
2. Situaciones a combatir con la gestión de la diversidad
3. Acciones para impulsar la gestión
4. Aplicación de la diversidad en las áreas de recursos humanos
5. Ventajas de la gestión de la diversidad

#### **Unidad 10 - Externalización**

1. La externalización empresarial
2. La dirección internacional de recursos humanos
3. Enfoques en la dirección internacional
4. Inconvenientes de las expatriaciones
5. La influencia de la cultura

**Unidad 11** - Seguridad y salud

1. Programas de seguridad
2. Programas de ayuda al empleado
3. Programas de salud y bienestar

**Unidad 12** - Empresa logística

1. La empresa logística
2. Estructura humana de la la empresa logística
3. Empresa transportista
4. Empresa estibadora
5. Empresa transitaria
6. Claves del éxito de la empresa logística