

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: CURSO DE ESTÉTICA Y PELUQUERÍA CANINA Y FELINA

Duración: 100 H.

Modalidad: Teleformación

Objetivo

Adquirir las habilidades necesarias para aplicar técnicas de peluquería y estética orientadas a realizar la belleza y el bienestar de perros y gatos, incluyendo cuidados específicos según la raza, garantizando en todo momento la higiene, el manejo adecuado, la seguridad del animal y un servicio de calidad.

Desarrollar habilidades de comunicación y atención al cliente efectivas.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LA PELUQUERÍA Y ESTÉTICA CANINA Y FELINA EN EL BIENESTAR ANIMAL

1. Relación entre estética y salud
2. Beneficios físicos y emocionales
3. La peluquería y su relación con el bienestar animal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA CANINA Y FELINA APLICADA A LA PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

1. Anatomía de perros y gatos
2. Estructura de la piel y el pelaje
3. Ciclo de crecimiento del pelo.
4. Problemas dermatológicos comunes
5. Alergias y parásitos externos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS BÁSICAS DE PELUQUERÍA CANINA Y FELINA

1. Herramientas y equipo necesarios
2. Técnicas de corte y arreglo
3. Baño y secado

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTÉTICA Y ARREGLOS ESPECÍFICOS POR RAZAS CANINAS

1. Características estéticas por raza canina
2. Estándares de arreglo por raza canina.
3. Técnicas avanzadas de peluquería

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTÉTICA Y ARREGLOS ESPECÍFICOS POR RAZAS FELINAS

1. Características estéticas para raza felina
2. Estándares de arreglo por raza felina
3. Técnicas avanzadas de peluquería felina.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HIGIENE Y CUIDADO GENERAL DE PERROS Y GATOS EN PELUQUERÍA

1. Como limpiar correctamente al animal
2. Correcto cepillado según pelaje
3. Productos específicos para el baño
4. Corte de uñas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGURIDAD Y MANEJO CORRECTO DEL ANIMAL

1. Técnicas de manejo seguro.
2. Seguridad en peluquería
3. Primeros auxilios en peluquería

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CANINOS Y FELINOS

1. Conceptos básicos de coloración del pelaje en mascotas
2. Tintes de oxidación para animales
3. Cosméticos colorantes
4. Tratamientos y técnicas en peluquería canina y felina
5. Tratamientos estéticos y de belleza canina y felina

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Calidad y atención al cliente
2. Comunicación y contacto con el cliente
3. Comunicación eficaz con el usuario
4. Contacto con los clientes
5. Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente
6. Correcto tratamiento de quejas y objeciones

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS ESTÉTICOS Y DE PELUQUERÍA CANINOS Y FELINOS

1. Concepto de calidad
2. Evaluación y control de la calidad en los servicios estética y peluquería canina y felina

3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

EVALUACIÓN

ENCUESTA DE CALIDAD