

PROGRAMA FORMATIVO

Curso EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN RRHH

Ref. ONSEU388967-2501

Horas: 80 horas

Modalidad: online

OBJETIVO

Aprender a integrar la IA en la gestión del talento, desde la selección y retención hasta la capacitación y el desempeño.

Constatar cómo la IA puede mejorar la gestión del conocimiento, enfrentar los retos del departamento de Recursos Humanos y garantizar un desempeño superior.

abordar aspectos éticos y legales esenciales para una implementación responsable.

CONTENIDO:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1. Introducción a la inteligencia artificial
2. Historia
3. La importancia de la IA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DEL TALENTO

1. Las TIC y la sociedad del conocimiento
2. Integración del conocimiento en la actividad
3. - Principios de la gestión del conocimiento
4. - Objetivos y proceso de la gestión del conocimiento
5. - Modelos de gestión de conocimiento
6. El talento como prioridad estratégica
7. Gestión efectiva del talento
8. Contextualizar y adaptar el talento a la organización
9. Talento: atraer, desarrollar y retener
10. - Atracción del talento
11. - Desarrollo del talento
12. Ejemplo práctico: la NASA y la gestión del conocimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RETOS EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo y prevención del absentismo laboral
2. Productividad 2.0: ideas básicas
3. El empowerment o empoderamiento: fortalecer la empresa a nivel relacional y psicológico
4. La empresa en un contexto social: ética empresarial y responsabilidad social corporativa
5. La consultoría de Recursos Humanos y el clima organizacional
6. Diseño de estrategias en el Departamento de Recursos Humanos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DEL TALENTO

1. Reclutamiento y selección con inteligencia artificial
2. Herramientas de IA para la evaluación de candidatos
3. - Herramientas avanzadas
4. Uso de chatbots en la interacción con candidatos
5. Análisis predictivo en la gestión del talento
6. - Aplicaciones a casos reales de los análisis predictivos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

1. Plataformas de aprendizaje adaptativo
2. Programas de formación personalizados con inteligencia artificial
3. Evaluación de la efectividad de la capacitación con inteligencia artificial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

1. Monitorización y análisis del desempeño con inteligencia artificial
2. - Pasos de la evaluación del desempeño
3. Sistemas de retroalimentación continua
4. - Beneficios de la retroalimentación continua
5. Relación del desempeño con la recompensa o retroalimentación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DEL COMPROMISO Y LA RETENCIÓN

1. Análisis de sentimiento y clima laboral con inteligencia artificial
2. - Monitoreo del clima laboral
3. Estrategias de retención basadas en datos
4. - Big Data y People Analytics en RRHH
5. Identificación de factores de riesgo de rotación de personal
6. - Agentes externos de la empresa: rotación inevitable
7. - Agentes internos: rotación evitable

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN RECURSOS HUMANOS

1. Ética en el uso de la inteligencia artificial en RRHH
2. Privacidad y protección de datos
3. Sesgo y equidad en los algoritmos de inteligencia artificial

4. Cumplimiento normativo y regulaciones vigentes
5. - El libro blanco sobre la inteligencia artificial

UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLEMENTACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN RECURSOS HUMANOS

1. Comparativa de los procesos de selección de personal tradicional y con I.A.
2. Ventajas e inconvenientes de la IA en procesos de Selección
3. Ejemplo real de un proceso de selección con I.A.
4. - Fases del proceso de selección en Unilever