

ONA10160 Afrontar conflictos laborales (5 horas)

Objetivos:

Distinguir entre los distintos tipos de conflictos.

Fomentar un nivel adecuado de conflictos positivos como medio para mejorar la productividad y el rendimiento.

Solventar los conflictos negativos.

Índice:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.¿QUÉ ES EL CONFLICTO?

1.1.Qué es el conflicto

1.2.¿Se debe entender el conflicto como una amenaza?

1.3.Tipos de conflicto

1.4.Situaciones proclives al conflicto

2.EL CONFLICTO POSITIVO O FUNCIONAL

2.1.Introducción

2.2.Técnicas para potenciar el conflicto como oportunidad

3.EL CONFLICTO NEGATIVO O DISFUNCIONAL

3.1.Introducción

3.2.Cuando el conflicto se personaliza

4.AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

4.1. Postura personal ante el conflicto

4.2. Métodos de afrontamiento de conflictos

5. CONCLUSIONES