

ONA10165 Gestión del cambio (5 horas)

Objetivos:

Distinguir entre los diferentes tipos de cambio para afrontar la resistencia que éstos pudieran suscitar -tanto a nivel individual como organizacional-, con el objetivo de incrementar la eficacia empresarial.

Reconocer qué elementos o situaciones de la empresa son necesarios cambiar, poniendo en marcha el proceso de cambio en el momento oportuno.

Índice:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.¿QUÉ ES EL CAMBIO?

1.1.Introducción

1.2.Tipos de cambio

1.3.Objetivos del cambio

1.4.Fuerzas que crean la necesidad del cambio

2.MODELOS Y DINÁMICA DEL CAMBIO

2.1.Introducción

2.2.Modelo de Lewin

2.3.Modelo sistémico

2.4.Desarrollo organizacional

3.RESISTENCIA AL CAMBIO

3.1.Introducción

3.2.Resistencia individual

3.3.Resistencia organizacional

3.4.Mecanismos para superar la resistencia al cambio

4.PLANIFICACIÓN DEL CAMBIO

4.1.Introducción

4.2.Roles

4.3.Condicionantes

4.4.Proceso del cambio planificado