

ONA10184 Técnicas de motivación laboral (5 horas)

Objetivos:

Profundizar en las diferentes concepciones y explicaciones del término motivación.

Obtener una visión general de las diferentes teorías y modelos motivacionales y su aplicación al ámbito laboral.

Conocer la verdadera influencia de la retribución en la motivación.

Conocer las principales técnicas que se aplican para mejorar la motivación de los trabajadores.

Índice:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.CONCEPTOS BÁSICOS

1.1. ¿Qué es la motivación?

1.2.Motivación y satisfacción

1.3.Conexionismo y Taylorismo

2.TEORÍAS Y MODELOS

2.1.Escuela de las relaciones humanas

2.1.1.Elton Mayo y experimento de Hawthorne

2.1.2.Abraham Maslow y Pirámide de las necesidades humanas

2.2.Teoría ERC de Alderfer

2.3.Teoría de motivación e higiene de Herzberg

2.4.Teorías X e Y de McGregor

2.5.Teoría Z de Ouchi

2.6.El modelo de McClelland

2.7.Teoría de las expectativas de Vroom

2.8.Teoría de Porter y Lawler

3.TÉCNICAS

3.1.Introducción

3.2.Técnicas de enriquecimiento del trabajo

3.3.Programas de calidad de vida laboral

3.4.Dinero (compensaciones materiales)

3.5.Participación

3.6.Dirección por objetivos

3.7.Técnicas mixtas de motivación

4.OTROS FACTORES

4.1.Motivación y retribución

4.2.Intraemprendedores