

ONB10059 Comunicación eficaz y liderazgo (60 horas)

Objetivos:

El objetivo de este curso es aprender a comunicarte con garantías de éxito, utilizando los procedimientos más efectivos para la comunicación, optimizando el lenguaje no verbal y controlando los mensajes paraverbales y la apariencia. Practicar la escucha activa, la empatía y la asertividad como herramientas para conseguir nuestros objetivos comunicativos.

Índice:

Módulo 1: La Comunicación. Habilidades Interpersonales

Tema 1: La Comunicación en la Empresa

Tema 2: La Comunicación No Verbal

Tema 3: Técnicas para Hablar en Público

Tema 4: La Escucha Activa

Tema 5: Habilidades para la Comunicación Asertiva