

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Operaciones de caja en la venta

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.
- Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

### Contenido

#### **UD1. Caja y Terminal Punto de Venta.**

- 1.1. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta.
- 1.2. Sistemas tradicionales.
- 1.3. Elementos y características del TPV.
- 1.4. Apertura y cierre del TPV.
- 1.5. Scanner y lectura de la información del producto.
- 1.6. Otras funciones auxiliares del TPV.
- 1.7. Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros).
- 1.8. Descuentos promociones vales en el TPV.
- 1.9. Utilización del TPV (Terminal punto de venta).

#### **UD2. Procedimientos de Cobro y Pago de las Operaciones de Venta.**

- 2.1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago.
- 2.2. Los justificantes de pago.
- 2.3. Diferencias entre factura y recibo.
- 2.4. Devoluciones y vales.
- 2.5. Registro de las operaciones de cobro y pago.
- 2.6. Arqueo de caja.
- 2.7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.