

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Operación y supervisión de los equipos y servicios

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Resolver las incidencias detectadas en dispositivos de acceso a redes públicas de comunicaciones, siguiendo unas especificaciones dadas

### Contenido

#### **UD1. Incidencias en dispositivo de acceso a redes públicas.**

1.1. Incidencias habituales.

1.1.1. Incidencias internas.

1.1.2. Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios).

1.2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas.

1.2. 1. Sistemas de gestión/monitorización de equipos.

1.2. 2. Herramientas de gestión de incidencias.

1.3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias.