

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Operación y Supervisión de los Equipos de Conmutación Telefónica

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Resolver las incidencias detectadas en servicios de telefonía siguiendo unas especificaciones recibidas

### Contenido

#### **UD1. Procedimientos de gestión en el subsistema de conmutación telefónica.**

- 1.1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica.
- 1.2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
- 1.3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
- 1.4. Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.