

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones para servicios multimedia y gestión de incidencias

**Duración:** 100h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Implantar y mantener servicios de comunicaciones multimedia en función de las especificaciones funcionales recibidas.
- Definir los procedimientos de detección y gestión de incidencias en los servicios de comunicaciones de voz, datos y multimedia según especificaciones de calidad.

### Contenido

#### **UD1. Servicios de comunicaciones multimedia.**

- 1.1. Definición de multimedia.
- 1.2. Estructura de un sistema multimedia.
- 1.3. Estándares multimedia.
- 1.4. Arquitectura y elementos de un sistema de servicios multimedia: aplicaciones servidoras y aplicaciones cliente.

#### **UD2. Tecnologías subyacentes.**

- 2.1. TV digital.
- 2.2. ADSL para servicios multimedia.
- 2.3. Vídeo sobre IP.
- 2.4. Vídeo bajo demanda.
- 2.5. Tecnologías Web.

#### **UD3. Arquitectura de un servicio de vídeo bajo demanda.**

- 3.1. Servidores de vídeo.
- 3.2. Sistema de Distribución de Contenidos (SDC).
- 3.3. El Sistema de Gestión de Contenidos.

#### **UD4. Protocolos utilizados en la transmisión de flujos de vídeo.**

- 4.1. UDP y TCP.
- 4.2. RTP(Real Time Protocol) y RTCP (Real Time Control Protocol).
- 4.3. MPEG-2 Transport Stream.
- 4.4. RTSP (Real Time streaming Protocol).

#### **UD5. Implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones para servicios multimedia.**

- 5.1. Procedimientos de instalación y mantenimiento del hardware y el software.
- 5.2. Parámetros de las líneas de comunicaciones.
- 5.3. Definición y configuración de los parámetros funcionales de los equipos.
- 5.4. Configuración de los protocolos específicos.
- 5.5. Tipos de pruebas: funcionales y estructurales.

#### **UD6. Gestión de incidencias.**

- 6.1. Tipos y características.
- 6.2. Procedimientos de aislamiento y detección.
- 6.3. Herramientas de gestión interna, de registro y administración de las incidencias.
- 6.4. Herramientas de monitorización y pruebas.
- 6.5. Instrumentos de medidas.
- 6.6. Herramientas / aplicaciones de supervisión y gestión.
- 6.7. Alarmas. Interpretación.