

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Atender las incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones dadas.
- Definir procedimientos de instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales de acuerdo a especificaciones técnicas y funcionales.

### Contenido

#### **UD1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones.**

- 1.1. Alarmas y alertas. Significado.
- 1.2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas.
- 1.3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
- 1.4. Tipos de incidencias.

#### **UD2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales.**

- 2.1. Terminales de comunicaciones.
- 2.2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
- 2.3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
- 2.4. Redacción de guías de usuario.