

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM

Duración: 50h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar los procedimientos e instalar el sistema operativo sobre el que se va a implementar el gestor de datos y el sistema ERP-CRM, identificando los parámetros necesarios y utilizando herramientas software, según modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración
- Identificar los procedimientos e instalar el gestor de datos para implementar el sistema ERP-CRM, identificando los parámetros necesarios y utilizando herramientas software, según modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración

Contenido

UD1. Sistemas operativos en sistemas ERP-CRM.

- 1.1. Tipos de sistemas operativos y diferencias.
- 1.2. Descripción y características.
- 1.3. Esquema hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM.
- 1.4. Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos.
- 1.5. El sistema de almacenamiento: unidades y estructura.
- 1.6. Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM.
- 1.7. Procesos de instalación del sistema operativo para soportar sistemas ERP y CRM.

UD2. Sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM.

- 2.1. Gestores de datos, tipos y características.
- 2.2. Arquitectura y componentes de un sistema gestor de datos.
- 2.3. Procesos de instalación de un gestor de datos para albergar sistemas ERP y CRM.
- 2.4. Parámetros de configuración del gestor de datos.