

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Duración: 100h

Modalidad: Online

Objetivo

- Describir el funcionamiento y gestionar el sistema de transporte de objetos y componentes entre los diferentes entornos de desarrollo, prueba y explotación, para mantener el flujo de modificaciones y su verificación antes de ser liberadas para su utilización por el usuario final, según requerimientos técnicos y funcionales
- Describir el funcionamiento y lanzar periódicamente los procedimientos de extracción de datos que alimentan de datos los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos para mantener la actualidad de su información, siguiendo especificaciones técnicas

Contenido

UD1. Gestión de mantenimiento en almacén de datos.

- 1.1. Procesos de los sistemas de almacén de datos.
- 1.2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.

UD2. Evaluación del rendimiento.

- 2.1. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento: características y funcionalidades.

UD3. Resolución de problemas en el almacén de datos.

- 3.1. Trazas del sistema (logs).
- 3.2. Incidencias: identificación y resolución.

UD4. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos.

- 4.1. El sistema de transmisión de información.
- 4.2. Entornos de desarrollo.

UD5. Errores en la ejecución del transporte.

5.1. Tipos de errores.

5.2. Resolución de problemas.

UD6. Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos.

6.1. Características y funcionalidades.

6.2. Procedimientos de ejecución.

UD7. Incidencias en el proceso de extracción de datos.

7.1. Trazas de ejecución.

7.2. Resolución de incidencias.