

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos

Duración: 50h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar las técnicas y herramientas para garantizar el acceso de los clientes y la integridad de la información, y administrar la seguridad de los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, siguiendo especificaciones técnicas establecidas

Contenido

UD1. Seguridad del sistema de ERP, CRM y almacén de datos.

- 1.1. Canales de acceso a los sistemas.
- 1.2. Gestión de asignaciones en sistemas CRM.

UD2. Gestión de usuario.

- 2.1. Creación de usuarios.
- 2.2. Permisos por menú y por empresa.

UD3. Copias de seguridad.

- 3.1. Copias de seguridad on-line/off-line.
- 3.2. Réplicas en espejo.
- 3.3. Restauración del sistema y copias.