

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Operaciones de mantenimiento y consulta de datos

Duración: 100h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar los objetos del diccionario de datos y mantenerlos utilizando lenguajes y herramientas proporcionados por los sistemas ERP-CRM, siguiendo las especificaciones de diseño definidas
- Crear consultas, informes y formularios utilizando los lenguajes y herramientas proporcionadas por el sistema ERP-CRM para extraer y presentar información de éstos, siguiendo las especificaciones de diseño

Contenido

UD1. Modelos de datos en sistemas ERP-CRM.

- 1.1. Modelos de datos tipos y características.
- 1.2. Definición del modelo de datos.

UD2. Diseño de datos.

- 2.1. Definición de objetos y estructuras de datos, características.
- 2.2. Creación, modificación y borrado de objetos y estructuras de datos.
 - 2.2. 1. Mantenimiento de la base de datos.

UD3. Definición de tipos de datos.

- 3.1. Definición, tipos de datos y características semánticas.
- 3.2. Extensión del modelo de datos en sistemas ERP y CRM.

UD4. Diccionario de datos en sistemas ERP-CRM.

- 4.1. Objetos del diccionario de datos.
- 4.2. Herramientas para la creación y el mantenimiento del diccionario de datos.

UD5. Diseños de pantalla.

- 5.1. Definición de pantallas de recogida de datos.
- 5.2. Herramientas de creación de mantenimientos.

UD6. Operaciones de consulta.

- 6.1. Herramientas de búsqueda ágiles para el usuario.

UD7. Formularios e informes en sistemas ERP-CRM.

- 7.1. Formularios.
- 7.2. Arquitecturas de informes, elementos de informes.
- 7.3. Herramientas para la creación de formularios e informes.

UD8. Accesos a la información.

- 8.1. Accesos mediante dispositivos ODBC.
- 8.2. Generación de gráficos.