

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Control de consumo en actividades, productos y servicios

**Duración:** 100h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Interpretar la legislación y normativa en materia de consumo de distintos productos y servicios de uso común o generalizado y/o actividades relacionadas.
- Diseñar acciones e instrumentos de control y vigilancia del cumplimiento de las exigencias legales u objetivos prefijados por una empresa/sector en materia de consumo, en el ambiente local y autonómico.
- Aplicar los procedimientos preestablecidos en las actuaciones de control en consumo incorporando los criterios de protección de la salud, seguridad y transparencia al consumidor/cliente.
- Elaborar informes de actuaciones de control y actas de inspección en materia de consumo.

### Contenido

#### **UD1. Marco institucional en materia de control en consumo.**

- 1.1. Regulación de la actividad del comercio interior.
- 1.2. Instituciones públicas y privadas responsables del control de mercado.
- 1.3. Distribución de competencias en materia de protección al consumidor e inspección de productos y servicios en la Administración pública.
- 1.4. Competencias de la administración local y autonómica en el ámbito del control de mercado.

#### **UD2. Normas en materia de control de consumo y comercio interior.**

- 2.1. El control de mercado por parte de la administración.
- 2.2. Identificación y competencias de distintas normativas en materia de consumo.
- 2.3. Normas técnicas de calidad de productos y etiquetado.
- 2.4. Derechos y responsabilidad de la empresa.
- 2.5. Aplicación de la normativa a casos concretos de productos de gran consumo y uso generalizado.

#### **UD3. Procedimiento administrativo de control de mercado.**

- 3.1. Motivación de la actuación inspectora.
- 3.2. Procedimientos administrativos de la actuación inspectora.
- 3.3. El procedimiento administrativo de la inspección de consumo.
- 3.4. La toma de muestras en una inspección: Requisitos formales.
- 3.5. Técnicas de toma de muestras.
- 3.6. Tipos de análisis.
- 3.7. Función y estructura del Acta de inspección.
- 3.8. Medidas cautelares y actuaciones administrativas de protección.