

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2CS3301-N

**Nombre:** DIRECCIÓN DE HABILIDADES PARA DIGITAL BUSINESS

**Duración:** 300 horas

**Modalidad:** Teleformación

### Objetivos:

Entender el cambio y la evolución dentro de la organización gracias a la transformación digital. Conocer y entender el concepto de transformación digital y empresa digitalizada. Identificar los nuevos modelos de negocio consecuencia de la digitalización. Conocer las diferencias generacionales y el comportamiento de estas dentro de la organización. Conocer las nuevas habilidades y competencias profesionales que debe adquirir el profesional para la organización del futuro. Entender el cambio organizacional como un cambio cultural en la propia organización para adaptarse a los cambios del entorno. Entender la importancia de la comunicación interna y la formación para lograr el cambio en la organización. Conocer el valor del marketing, sus necesidades, utilidades y relaciones de intercambio y demanda, así como el enfoque del marketing estratégico. Ampliar conocimientos sobre campos y procesos del marketing estratégico y profundizar en el sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM). Ampliar conocimientos sobre el análisis externo y el análisis interno de una organización. Conocer los factores que influyen en el macroentorno de la empresa y los que afectan a la competencia específica de la organización para poder realizar un análisis posteriormente. Conocer el concepto de inteligencia competitiva, su ciclo y fuentes de información. Profundizar en la segmentación de mercado. Acercarnos al consumidor y sus necesidades. Ampliar conocimiento sobre el proceso de segmentación y los tipos y criterios de este. Conocer los fundamentos e importancia del liderazgo a nivel organizacional. Distinguir un equipo y de un grupo. Comprender la relación entre una gestión de éxito y el estilo directivo empleado. Mejorar el estilo de dirección propio. Conocer en qué consiste un cambio organizativo y cómo puede ser. Prever las resistencias al cambio que pueden surgir de cada persona y de la organización. Planificar un cambio organizativo. Aprender las exactas dimensiones del conflicto en el entorno empresarial. Distinguir entre conflictos funcionales y disfuncionales. Usar las características de cada conflicto para intentar resolverlo. Conocer las barreras que impiden la comunicación. Diferenciar conceptos claves de la comunicación interpersonal e intrapersonal. Profundizar en las habilidades superiores de comunicación. Dominar el término de innovación, sus características y su tipología. Distinguir entre cambio e innovación. Identificar las pautas seguidas por Steve Jobs. Dominar el término creatividad y sus características. Saber identificar el proceso a seguir de la creatividad y la innovación. Conocer las pautas para crear un clima estimulador de creatividad. Saber cuáles pueden ser los beneficios de la creatividad. Saber identificar las diferentes técnicas de estimulación de la creatividad. Conocer cada una de las características de las técnicas de estimulación. Saber llevar a cabo las técnicas de creatividad y cuándo utilizar cada una en relación a tus necesidades. Dominar las principales teorías del origen de la creatividad y sus precursores. Identificar cada factor influyente de cada una de las teorías de los autores. Conocer los tipos de creatividad y sus roles principales, además de los diferentes estilos que esta aporta. Entender la importancia que la marca personal tiene en la actualidad, con especial atención al entorno profesional. Conocer las claves para identificar la marca personal y desarrollar

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2CS3301-N

**Nombre:** DIRECCIÓN DE HABILIDADES PARA DIGITAL BUSINESS

**Duración:** 300 horas

**Modalidad:** Teleformación

la propuesta de valor. Diferenciar entre estrategia y táctica dentro de nuestro plan de acción de marca personal. Conocer herramientas para la creación y programación de contenidos. Conocer herramientas para el seguimiento y medición del impacto de nuestra actividad vinculada a nuestra marca personal. Conocer los canales y herramientas disponibles para trabajar en la gestión de la marca personal. Conocer las redes sociales más utilizadas, su funcionamiento así como los errores a evitar en cada una de ellas. Aprender las claves para realizar un networking efectivo.

### **Contenidos:**

Ecosistema digital

UD1. El cambio como constante empresarial.

UD2. Las diferencias generacionales.

UD3. Un nuevo modelo de negocio, una nueva organización.

Marketing estratégico

UD1. Conceptos básicos del marketing estratégico

UD2. Marketing estratégico. Análisis externo e interno

UD3. La inteligencia competitiva y la segmentación de mercados

UD4. Marketing estratégico. Formulando la estrategia

UD5. El plan de marketing estratégico

Habilidades Directivas y Negociación

UD1. Liderazgo y estilo de dirección

UD2. Gestión del cambio

UD3. Gestión del conflicto

UD4. Gestión de la comunicación

UD5. Gestión de reuniones

UD6. Técnicas de negociación

UD7. Gestión del tiempo y del estrés

Innovación y creatividad

UD1. La innovación

UD2. La creatividad en las organizaciones

UD3. Estrategias y técnicas de creatividad

UD4. Potenciar la creatividad y superar barreras

Marca personal UD1. La marca personal: conceptualización y contexto. UD2. Como identificar y desarrollar la marca personal. UD3. Herramientas/canales online y offline de la marca personal.

UD4. Creación de contenidos, programación y medición del impacto de la marca personal.

Project Management

UD1. Gestión y dirección de proyectos

UD2. Dirección de la integración

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2CS3301-N

**Nombre:** DIRECCIÓN DE HABILIDADES PARA DIGITAL BUSINESS

**Duración:** 300 horas

**Modalidad:** Teleformación

UD3. Dirección de plazos, costes y calidad

UD4. Dirección de los Recursos Humanos, Riesgos y Compras