

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CS3331-N

Nombre: CADENA LOGÍSTICA

Duración: 225 horas

Modalidad: Teleformación

Objetivos:

Conocer el concepto de cadena de suministro y sus factores. Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de Servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías. Entender en qué consiste la logística inversa y las estrategias y procesos para aplicarla. Conocer como se llevan a cabo las devoluciones y las causas que posibilitan la aparición de la logística inversa. Identificar las incidencias, imprevistos y errores humanos que se producen en el proceso de distribución. Identificar los sistemas informáticos y tecnología aplicada para la realización del seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución. Conocer qué es la Responsabilidad Social Corporativa y a qué conceptos se asocia. Analizar los distintos ámbitos de la Responsabilidad Social Corporativa. Comprender las distintas estrategias que toman las empresas en el ámbito de la RSC. Identificar la distinta normativa relacionada con la RSC. Identificar las distintas fases de gestión que se tienen sobre la RSC. Comprender los pasos a realizar para conocer los resultados de una estrategia de RSC. Asimilar como realizar un plan de Responsabilidad Social Corporativa. Identificar los tipos de comunicaciones en la empresa en relación a la RSC. Analizar la tipología de indicadores que se tienen sobre la RSC. Identificar los grupos de interés como elementos fundamentales en las estrategias de la Responsabilidad Social Corporativa.

Contenidos:

Logística y operaciones en e-commerce
UD1. El comercio electrónico y la logística
UD2. Modelos de Comercio Electrónico
UD3. Gestión estratégica de los envíos y logística inversa
UD4. Almacenamiento e inventario
UD5. Identificación e inventario
UD6. Procedimientos de pago para el comercio electrónico
Optimización de la cadena logística
UD1. Cadena de Suministro
UD2. Logística Inversa
UD3. Optimización y costos Logísticos
UD4. Redes de distribución
UD5. Imprevistos e incidencias en cadena logística
UD6. Información, comunicación y cadena de suministro
Logística y Control de Gestión
UD1. Control de gestión

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Referencia: ONV2CS3331-N

Nombre: CADENA LOGÍSTICA

Duración: 225 horas

Modalidad: Teleformación

UD2. Presupuestos

UD3. Centro de responsabilidad

UD4. Cuadro de mando integral

UD5. Analisis de costes logísticos

Responsabilidad social corporativa

UD1. Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa.

UD2. Ámbitos de la Responsabilidad Social Corporativa.

UD3. Mecanismos de la Responsabilidad Social Corporativa.

UD4. Iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa.

UD5. La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.

UD6. El plan de responsabilidad social corporativa.