

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Procedimientos derivados de las relaciones económicas con clientes en agencias de viaje

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Analizar los procedimientos y operaciones que se derivan de las relaciones económicas internas y externas, aplicándolos y estimando su importancia.
- Describir los procedimientos de facturación, control de cuentas de crédito, cobro y reintegro a clientes y emitir documentos justificativos de cobros y pagos.

Contenido

1. Anticipos y depósitos.
2. Facturación y cobro.
3. Medios de pago al contado.
4. Tarjetas de crédito y débito.
5. Condiciones para la aceptación de cheques y pagarés.
6. El pago aplazado.
7. La financiación externa.
8. Acuerdos comerciales con concesión de crédito a clientes.
9. Las devoluciones por servicios no prestados.
10. Control de cuentas de crédito.