

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Emisión de llamadas en servicios de teleasistencia

**Duración:** 20h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Aplicar procesos de realización de llamadas salientes que fomenten el contacto periódico y fomente la confianza en el servicio de teleasistencia.

### Contenido

1. Protocolos para realizar las llamadas salientes.
2. Pautas de comunicación según el tipo de agenda.