

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Aplicar habilidades de trabajo en equipo que faciliten la comunicación horizontal y vertical entre los distintos miembros del equipo de trabajo.

Contenido

1. Aplicación de los protocolos de orden y limpieza en el espacio físico de la persona operadora.
2. Técnicas de trabajo en equipo y cooperación entre miembros del servicio de teleasistencia.
3. Metodología para actuación y participación en reuniones de trabajo.
4. Protocolos de transmisión de la información de un turno a otro.
5. Protocolos de comunicación de las incidencias diarias y propuestas de mejoras.