

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Técnicas de comunicación telefónica en servicios de teleasistencia.

**Duración:** 20h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Aplicar las técnicas de comunicación telefónica con las personas usuarias y los organismos relacionados con la movilización de recursos.

### Contenido

1. Análisis de las distintas situaciones que pueda plantear la persona usuaria.
2. Intervención del operador con usuarias y organismos relacionados con la movilización de recursos.
3. Aplicación de los Derechos de la persona usuaria.
4. Aplicación de las buenas prácticas profesionales.