

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia

Duración: 25h

Modalidad: Online

Objetivo

- Aplicar habilidades psicosociales para afrontar posibles situaciones de crisis generadas en un servicio de teleasistencia.

Contenido

1. Análisis de las distintas situaciones de crisis que pueda plantear la persona usuaria.
2. Aplicación del protocolo de atención al usuario en una situación de crisis.
3. Técnicas de control interno en servicios de teleasistencia: Ansiedad y Estrés.