

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Procesos de revisión y supervisión de expedientes de siniestros

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Aplicar los procedimientos de revisión y supervisión de expedientes de siniestros no estandarizados, identificando las causas de inmovilización de siniestros o insuficiencia de reservas y protocolos de actuación tipo.
- Aplicar los procedimientos de gestión de reparadores y proveedores identificando las condiciones de prestación de servicios y comprobando el tiempo y forma de su ejecución.

Contenido

1. El proceso a seguir en la revisión de un expediente de siniestro:.
2. Tipos de actuaciones e investigaciones a seguir en caso de detección de fraude en el siniestro:.
3. El Consorcio de Compensación de Seguros:.
4. Los reparadores y proveedores de las entidades aseguradoras: