

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta

**Duración:** 15h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Aplicar las técnicas de resolución de conflictos y reclamaciones siguiendo criterios y procedimientos establecidos.

### Contenido

1. Conflictos y reclamaciones en la venta.
2. Gestión de quejas y reclamaciones.
3. Resolución de reclamaciones