

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Aplicación de normas de protocolo básico en alojamientos

Duración: 5h

Modalidad: Online

Objetivo

- Reconocer las técnicas básicas de comunicación y atención al cliente, aplicando las adecuadas a diferentes tipos de usuarios de servicios de alojamiento.

Contenido

1. Técnicas de protocolo y presentación personal.
2. Conceptos básicos.
3. Diferentes tratamientos protocolarios