

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Atención al cliente en las operaciones de limpieza de pisos en alojamientos

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Reconocer las técnicas básicas de comunicación y atención al cliente, aplicando las adecuadas a diferentes tipos de usuarios de servicios de alojamiento.

Contenido

1. Tipologías de clientes, pacientes o usuarios en general.
2. Normas de actuación ante la petición de un cliente, paciente o usuario.
3. Quejas y reclamaciones de un cliente, paciente o usuario.
4. Técnicas elementales de comunicación