

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística

Duración: 10h

Modalidad: Online

Objetivo

- partir de un plan de calidad de un proceso de producción o servicio de hostelería y turismo: - Analizar los elementos del plan de calidad en relación con sus objetivos.
- - Interpretar y manejar con destreza el manual de calidad y el manual de procedimientos Definir o realizar procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo, identificando las características de calidad más significativas.

Contenido

1. Organización de la calidad.
2. Gestión por procesos en hostelería y turismo.