

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Recursos Humanos en centros de información turística

Duración: 20h

Modalidad: Online

Objetivo

- Describir los perfiles de los trabajadores necesarios para prestar los servicios que pueden prestar o gestionar los centros de información turística. Aplicar procedimientos de gestión de información, documentación y programas de actividades de modo que sirvan para alcanzar objetivos predeterminados.

Contenido

1. Perfiles y funciones del personal de un Servicio de Información Turística.
2. Información telefónica y presencial.
3. Informadores de calle.
4. Guías.
5. Administradores y gestores de la web.