

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Control de calidad de los procesos de higiene e hidratación en servicios para la imagen personal

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar los puntos que por su importancia deben evaluarse para comprobar la calidad del servicio de higiene e hidratación Valorar los resultados obtenidos y el grado de satisfacción del cliente, proponiendo medidas correctoras de las desviaciones que pudieran producirse.

Contenido

1. Concepto de calidad.
2. Parámetros que definen la calidad de los procesos de higiene e hidratación facial y corporal.
3. Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene e hidratación facial y corporal.
Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.
4. Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los cuidados estéticos de higiene e hidratación