

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Los conflictos con personas internas o externas de la empresa

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Definir los conflictos más habituales que suelen surgir en situaciones de relaciones profesionales con personas internas o externas a la organización.
- Aplicar pautas básicas de actuación para el tratamiento de situaciones de conflicto en la actuación profesional, teniendo en cuenta diferentes comportamientos y sus posibles consecuencias.

Contenido

1. El conflicto en las relaciones de trabajo.
2. Tratamiento de los conflictos.