

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

**Duración:** 20h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Explicar la diferencia entre los estilos de respuesta en la interacción verbal: Asertivo, agresivo y no asertivo, el comportamiento verbal y no verbal de cada uno y sus efectos.
- Aplicar pautas de comportamiento asertivo en procesos de comunicación en grupos de trabajo, utilizándolas en función de diferentes situaciones profesionales relacionadas con las actividades de apoyo administrativo.

### Contenido

1. Estilos de respuesta en la interacción verbal.
2. El comportamiento verbal.
3. El comportamiento no verbal.
4. Principales técnicas de asertividad: disco rayado, banco de niebla, aserción negativa, interrogación negativa, autorrevelación, libre información, compromiso viable.