

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: La comunicación en restauración en alojamientos ubicados en entornos rurales y/o naturales

Duración: 5h

Modalidad: Online

Objetivo

- Desarrollar el proceso de servicio de alimentos y bebidas en el comedor, utilizando las técnicas idóneas según tipo y/o categoría del alojamiento.

Contenido

1. La comunicación verbal: mensajes facilitadores.
2. La comunicación no verbal.
3. La comunicación escrita.
4. Barreras de la comunicación.
5. La comunicación en la atención telefónica