

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Técnicas de comunicación en la asistencia al usuario

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Aplicar las técnicas de comunicación personal adecuadas para conseguir una buena comunicación con el usuario Facilitar el uso de las aplicaciones informáticas asistiendo al usuario durante el período de utilización.

Contenido

1. Tipos de comunicación.
2. Efectos de la comunicación.
3. Obstáculos o barreras para la comunicación.
4. La comunicación en la empresa.
6. Precisión y claridad en el lenguaje.
7. Asistencia al usuario.
8. Tipos de licencia de software.