

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Seguimiento y control de las operaciones en el servicio de transporte por carretera

**Duración:** 15h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Elaborar informes sobre actividades de las líneas o servicios de transporte, así como estados periódicos de resultados y ratios e indicadores de control.
- Informar a los clientes sobre los servicios de transporte ofertados por la empresa, y negociar las condiciones particulares de contratación de los servicios de transporte. Describir las incidencias más comunes que pueden presentarse en el cumplimiento de los contratos de transporte de mercancías, y aplicar los procedimientos para su resolución.

### Contenido

1. Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera. Medidas de previsión y gestión ambiental en el sector.
2. Sistemas de gestión ambiental ISO 14000.