

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Evaluación de la calidad del servicio de transportes

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de transporte y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones.

Contenido

1. Sistemas de localización y telecomunicación en flotas de transporte.
2. Utilización de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte.
3. Consulta, descarga y capacidad operativa de procesamiento de información y archivos, utilizando exploradores de Internet y herramientas de correo electrónico.
4. Otras aplicaciones de Internet: servicios de las bolsas de carga en Internet.
5. Control estadístico de servicios.
6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.