

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Control del servicio de transportes por carretera

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Determinar los métodos, variables e indicadores que permiten el seguimiento y evaluación del desempeño del personal de los conductores, cargas y descargas u otros.
- Aplicar sistemas para la gestión y el control de la calidad en la prestación de los servicios de transporte y las distintas técnicas para la trazabilidad de los envíos y operaciones.

Contenido

1. Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos.
2. Aspectos relativos a la ejecución del transporte.
3. Trazabilidad de la información.
4. Gestión de imprevistos e incidencias.