

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Seguimiento y control de las operaciones en transporte por carreteras

Duración: 20h

Modalidad: Online

Objetivo

- Utilizar procedimientos para el tratamiento de la información de las operaciones de tráfico utilizando aplicaciones informáticas y medios de comunicación, acceder a la información, transmitir mensajes electrónicos y otras utilidades tecnológicas en materia de transporte Utilizar sistemas de seguimiento de flota, al objeto de optimizar los recursos y aumentar la calidad y el valor añadido del servicio prestado al cliente, controlar las incidencias y gestionar eficazmente su resolución.

Contenido

1. Seguimiento de operaciones de transporte.
2. Trazabilidad de la información.
3. Parte de accidentes. Atestados. Averías.
4. Registro y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte.
5. Herramientas informáticas para el tratamiento de datos.
6. Internet y correo electrónico.
7. Sistemas telemáticos de información y control.
8. Sistemas de trazabilidad de mercancías.