

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Calidad para la mejora del almacén

Duración: 20h

Modalidad: Online

Objetivo

- Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento Explicar los conceptos fundamentales relativos a: - Calidad de servicio de almacén.
- - Clientes y proveedores internos y externos al almacén.
- - Elaboración de protocolos referentes a procedimientos y documentación.
- - Necesidades de formación y perfeccionamiento del personal del almacén.
- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de almacén y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.

Contenido

1. Calidad del servicio en el almacén.
2. Calidad en los procesos internos.
3. Calidad y proveedores.
4. Calidad y clientes.
5. Gestión de imprevistos e incidencias.
6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.