

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Gestión de Residuos en los procesos de mantenimiento de vehículos

**Duración:** 15h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Gestionar el tratamiento de los residuos generados en las operaciones de mantenimiento y reparación de vehículos identificando los agentes contaminantes y describiendo sus efectos sobre el medio ambiente Elaborar planes de calidad para el funcionamiento de un taller relacionando la eficacia de gestión, el grado de satisfacción del servicio y el impacto ambiental con la aplicación de la normativa establecida.

### Contenido

1. Normativa Legal de la gestión de Residuos.
2. Clasificación y almacenamiento según características de peligrosidad.
3. Calidad en los procesos en talleres.
4. Normativa específica de talleres.
5. Indicadores de la satisfacción del cliente