

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Servicios de telefonía

**Duración:** 20h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Interpretar un esquema de un sistema telefónico, identificando los elementos que lo integran según las tecnologías y los medios de comunicación (elementos y líneas) existentes.
- Instalar servicios de telefonía en los equipos del sistema telefónico de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas.

### Contenido

1. Definición y atributos del servicio básico.
2. Servicios suplementarios y de tarificación.
3. Indicadores de calidad del servicio (QoS).