

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Gestión de incidencias en redes de voz y datos

Duración: 5h

Modalidad: Online

Objetivo

- Describir características y funcionalidades de las herramientas utilizadas para la detección y gestión de incidencias, teniendo en cuenta unas especificaciones de prestación de servicios.

Contenido

1. Tipos y características.
2. Procedimientos de aislamiento y detección.
3. Herramientas de gestión interna, de registro y de administración de las incidencias.
4. Herramientas de monitorización y pruebas.
5. Instrumentos de medidas.
6. Herramientas / aplicaciones de supervisión y gestión.
7. Alarmas. Interpretación.