

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Incidentes producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Distinguir los tipos de incidencias con el fin de identificar que las causas que las producen, sean responsabilidad de la operadora, del usuario o del proveedor del servicio, teniendo en cuenta las características de los servicios y recursos prestados.

Contenido

1. Alarmas y alertas. Significado.
2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias de sistemas de comunicaciones.
3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
4. Tipos de incidencias.