

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM

**Duración:** 15h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Identificar los distintos componentes y módulos de un sistema de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para añadir las distintas funcionalidades al mismo, definiendo distintos tipos de implementación.
- Distinguir las funciones y características generales de los sistemas de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para decidir las opciones que se planteen durante su instalación, utilizando esquemas y diagramas.

### Contenido

1. Arquitectura y características de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM.
2. Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa.
3. Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos.