

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Gestión de incidencias del Sistema operativo en sistemas ERP-CRM

**Duración:** 10h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Gestionar los elementos físicos y lógicos del almacenamiento del sistema operativo y del gestor de datos para detectar y solucionar posibles fallos en la capacidad de los mismos, utilizando para ello herramientas software específicas, de acuerdo a las necesidades de uso en los sistemas ERP-CRM.

### Contenido

1. Trazas del sistema (logs).
2. Incidencias: identificación y resolución.